

Erfolgreiche Zertifizierung nach ISO 9001:2015

QM-System vollständig neu aufgebaut und konsequent in Informationsmanagementsystem integriert

Im Februar 2017 haben wir auf Anhieb erfolgreich die Zertifizierung nach der neuen ISO 9001:2015 erhalten. Das Besondere daran ist, dass wir die Gelegenheit genutzt haben und im Vorfeld unser QM-System vollständig neu aufgebaut und konsequent in unser Informationsmanagementsystem integriert haben, um ein lebendes, digitales System zu schaffen.

Wir haben sowohl die ISO 9001:2015 als auch unser internes dacore-QM-Handbuch kapitelweise in unserem digitalen QM-System abgebildet und miteinander verknüpft. Den Auditoren fiel es so nicht nur leicht, über die ISO 9001 einen guten Einstieg zu finden, sondern sie konnten auch schrittweise verknüpfte Details digital aufrufen und abfragen. Einzelne Kapitel des QM-Handbuchs sind direkt mit Schlüsselstellen unseres Informationsmanagementsystems verknüpft. So war es z.B. ein Einfaches Verbesserungen oder Lieferantenbeurteilungen direkt aus dem QM-System aufzurufen oder im QM-Handbuch definierte Kennzahlen live in einem Dashboard oder in den entsprechend hinterlegten Auswertungen zu verfolgen.

Für die Freigabe der einzelnen Kapitel steht selbstverständlich eine elektronische Unterschrift zur Verfügung. Die alten Versionen werden bei der Freigabe automatisch archiviert. Und natürlich wird auch das Lesen der neuen Kapitel durch die Mitarbeiter direkt im System protokolliert.

Sämtliche von der Norm geforderten Nachweise werden im System automatisch generiert und verwaltet. Dies ist kein statisches Handbuch" mehr, sondern sämtliche Abläufe und Zusammenhänge sind direkt im Informationsmanagementsystem integriert.

So sah das auch unser Auditor im Abschlussbericht: Gutes, umfassendes Datenbanksystem mit Nachweisen über alle Aktivitäten ... und übersichtlicher Rückverfolgbarkeit" welches durch Großes Engagement der Führung für die Belange des QM-Systems" unterstützt wird. Die nachweisbare Gute Kommunikation mit den Kunden..." wurde ebenfalls herausgestellt.

Unser Dank gilt auch [Max Rembeck \(mr-technik\)](#), der uns bei der Vorbereitung sehr pragmatisch und zielgerichtet unterstützt hat. Sein Motto: Zertifizierungsfähige QM-Systeme müssen zwar normen- und auditorkonform sein, im Vordergrund steht für mich aber der Mehrwert und die Nachhaltigkeit, welches das QM-System für das Unternehmen darstellt."

Natürlich haben wir das QM-System nicht nur für uns entwickelt und selbstverständlich kann dieses neue Modul in alle Labormanagementsysteme bei unseren Kunden integriert werden.

Haben Sie Interesse? Dann [schicken Sie doch einfach eine E-Mail](#) .



dacore Datenbanksysteme AG

Hauptstraße 106 b, 90562 Heroldsberg
Germany

Web: www.dacore-dbs.com

einfach ■ innovativ ■ individuell

Telefon: +49(0)911 569808-0

Fax: +49 (0)911 569808-20

E-Mail: info@dacore-dbs.com