



TestLab Plus 025 Options

QM Relevant Functions

For TestLab Plus 025 Start Package and applications based on it - to support the ISO/IEC 17025

easy ■ innovative ■ individual

Content

Possible Modules for extending the TestLab Plus 025 Application

- Integrated Quality Management System
- Competence Matrix and Qualification Certificates
- Supplier Assessments
- Q-Activities
- Customer Satisfaction Surveys
- Controlled Documents
- Risk Assessment
- DS-GVO Related Functions

Integrated Quality Management System

What is so special about it?

Living in a QM system instead of living with a QM system

- Purely electronic representation of the QM Manual (without paper - printout e.g. before audit but possible).
- Illustration of the basic standard with reference to the chapters in the manual and check for completeness of the implementation. Very easy traceability of the implementation for the organization itself - and for audits.
- Simple electronic approval at chapter level.
- Training with verification at chapter level possible.
- Direct link to the elements of the application instead of an extensive description (link to the structure display with or without filter, link to individual objects, link to evaluations with. e.g. key figures).

Integrated Quality Management System

Example: QM System with QM Manual based on ISO/IEC 9001:2015

TestLab Plus 025 (Test- und Entwicklungssystem) - Werner Fink (Nürnberg)

DATEI START ANSICHT EXTRAS ADMINISTRATION

Buchungstool Doc Projektübersicht Wizard Auswertungen... Erweiterte Auswertungen... Termin- und Ressourcenplanung Arbeitsliste anzeigen QM-Systeme Benutzerprofil... Daten für Unterschrift ändern... Benutzer wechseln Kennwort ändern...

Projekte

Query

Filter

Filterfunktionen

- Filter neu/bearbeiten
- Filter deaktivieren
- Letzten Filter aktivieren

16NUE-00004 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004C001 Anfrage EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004Q01 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004C01 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004OR02 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004O2T01 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004OR01 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004I0T02 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004I0T01 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE00003 EMV Prüfung Steuergerät AVG40Z

16NUE-00004501 AVG40Z

QM-SYSTEM BEARBEITEN

Dialog schließen QM Handbuch ISO 9001 Noch nicht gelesen Aufgaben Drucken

QM Handbuch

KAPITEL	VERSION	GELESEN	LINKS
Das Managementsystem	1.0	--	--
① Unternehmensprofil	1.0	OK	
① Zweck und Ziel des Managementsystems	1.0	OK	
① Selbstverpflichtung	1.0	OK	
① Anwendungsbereich	1.0	OK	
① Elemente des Qualitätsmanagementsystems	1.0	--	--
① Elektronisches Management-Handbuch	1.0	OK	
① IT Verfahren DPS, Laufwerk M und LookUp	0.1	OK	
① Prozesslandschaft	0.1	OK	
① Prozessbeschreibungen	0.1	OK	
① Kennzahlen	0.1	OK	
① Organigramm	0.1	OK	
① Lenkung von dokumentierten Informationen	0.1	--	--
Managementprozesse	0.1	--	--
② Managementprozess	0.1	OK	
② Managementbewertung	0.1	OK	
② Gesellschaftliche Verantwortung	0.1	OK	
② Q-Politik	0.1	OK	
② Q-Ziele	0.1	OK	
Personal	0.1	--	--
③ Rollen, Verantwortlichkeiten, Befugnisse	0.1	OK	
③ Personalplanung	0.1	OK	
③ Beschaffung	0.1	OK	
③ Qualifikation (Kompetenz und Qualifikation)	0.1	OK	
Ressourcen (GP31)	1.0	--	--

PROZESSBESCHREIBUNG VERANTWORTLICHKEIT/FREIGABE GELESEN

Prozesslandschaft

Die folgende Abbildung zeigt die Prozesslandschaft, auf welcher das Managementsystem beruht.

Note: Identical procedure for ISO/IEC 17025 or other basic standards

Integrated Quality Management System

Functions and Structure

QM Manual View

Standard View (in this example ISO/IEC 9001:2015)

QM Manual View (unread items)

QM-System

Dialog schließen | QM Handbuch | ISO 9001 | Noch nicht gelesen | Drucken

Dialog | Ansicht | Aufgaben | Drucken

Druckoptionen

Mit dieser Funktion wird ein Word-Dokument erzeugt, welches den aktuellen Stand widerspiegelt. Das Dokument dient nur zur Information.

Freigegebene Versionen

☒ Nur Text ausgeben

☐ Text mit Version und Freigabedaten

Überarbeitung

☐ Aktuellen Überarbeitungsstand ausgeben

OK | Abbrechen

Print function (Word document)

No controlled document (for information only!)

Navigation

Chapter Details

KAPITEL	VERSION	GELESEN	LINKS
Das Managementsystem	1.0	--	--
① Unternehmensprofil	1.0		OK
① Zweck und Ziel des Managementsystems	1.0		OK
① Selbstverpflichtung	1.0		OK
① Anwendungsbereich	1.0		OK
Elemente des Qualitätsmanagement-Systems	1.0	--	--
① Elektronisches Management-Handbuch	1.0		OK
① IT Verfahren DIPS, Laufwerk M und LookUp	0.1		OK
① Prozesslandschaft	0.1		OK
① Prozessbeschreibungen	0.1		OK

PROZESSBESCHREIBUNG

Prozesslandschaft

Die folgende Abbildung zeigt die Prozesslandschaft des Managementsystems.

Managementprozesse

Q-Politik

Integrated Quality Management System

Functions and Structure

Q

Example ISO/IEC 9001:2015

QM-SYSTEM BEARBEITEN

Dialog Schließen QM Handbuch ISO 17025 Noch nicht gelesen Objekt drucken

Dialog Ansicht Aufgaben Drucken

QM Handbuch

KAPITEL	VERSION	GELES
1. QMH	0.1	Ja
2. Stammlisten	4.0	Ja
3. Aufbau der Organisation	0.0	--
4. Rechtsformnachweise	0.0	--
5. Versicherungsnachweise	0.0	--
6. Analysen	0.0	--
7. Erklärungen	0.0	--
8. Leitfäden und Codi	0.0	--
9. Verfahren	0.0	--
9.1. Prüfverfahren und flexibilisierte Prüfverfahren	1.0	Ja
9.2. Kalibrierverfahren	1.0	Ja
10. Arbeits- und Prüfanweisungen	0.0	--
10.1. Anfrage-Angebot	0.0	--
10.2. Beschaffung	0.0	Ja
10.3. Planung von Projekten	0.0	--
10.4. Entwicklung von Mess- u. Prüfeinrichtungen, -verfa...	0.0	--
10.5. Durchführung von Prüfungen	0.0	--
10.6. Erstellung von Prüfberichten	0.0	--

Integrated Quality Management System

Navigation in QM Manual

KAPITEL	VERSION	GELESEN	LINKS
▶ Supportprozesse	0.1	--	--
▲ Übungen, Schulungen, Demo	1.0	--	--
▶ Training Kapitel 1	3.0	ja	OK
▶ Training Kapitel 2	0.1	ja	OK
▶ Training Kapitel 3	6.0	ja	OK
▶ Training Kapitel 4	5.0	ja	OK
▶ Training Kapitel 5	0.1		OK

Chapter Structure

Current version with indication if there is a new revision.

Indicates whether the chapter (the released version) has already been read by the current user.

Indication whether the chapter has links to ISO/IEC 9001:2015.

Integrated Quality Management System

Chapters of QM Manual

PROZESSBESCHREIBUNG
VERANTWORTLICHKEIT/FREIGABE
 GELESEN

Prozesslandschaft

Die folgende Abbildung zeigt die Prozesslandschaft, auf welcher das Managementsystem beruht.

Feldfunktion einfügen
✕

Funktion
Objektklasse in Strukturanzeige anzeigen

Objektklasse
Kunden/Lieferanten

Filter
Kritische Lieferanten

OK
Abbrechen

Tab for displaying the actual description of the chapter (process description):

Freely format able texts.

Insertion of images possible.

Field functions: Creating links to other elements of the application or to external sources.

This link function is unique and allows direct access to the system without having to explain it.

Integrated Quality Management System

Chapters of QM Manual

PROZESSBESCHREIBUNG

VERANTWORTLICHKEIT/FREIGABE

GELESEN

Prozesslandschaft

Die folgende

Managementprozesse

Q-Politi

Kundenprozesse

Kunde

PROZESSBESCHREIBUNG

VERANTWORTLICHKEIT/FREIGABE

GELESEN

Verantwortlich

Fink, Werner

Stellvertreter

Chobian, Sebastian

Aktuelle Version

5.0

Versionshistorie

VERSION	FREIGEgeben AM	FREIGEgeben VON	BEMERKUNG
5.0	15.08.2016 15:27:10	Werner Fink	Abstand verbessert
4.0	15.08.2016 12:51:56	Werner Fink	Kleinere Grafik eingefügt
3.0	15.08.2016 12:32:05	Werner Fink	Chart eingefügt
2.0	08.08.2016 18:30:16	Werner Fink	Text geändert
1.0	08.08.2016 18:14:18	Werner Fink	Erstausgabe

Additional tab for displaying the persons responsible and the change history.

The editing view also contains functions with electronic signature for release.


Integrated Quality Management System


Read, Understand and Confirm Chapters

PROZESSBESCHREIBUNG VERANTWORTLICHKEIT/FREIGABE **GELESEN**

	DATUM	ANWENDER
Ich habe das Kapitel gelesen, verstanden und werde danach handeln.	16.08.2016 08:50:10	Werner Fink
Ich habe eine Frage zu diesem Kapitel...	16.08.2016 07:55:10	Joachim Meyer

Element gelesen

 Das Dokument bzw. die Information habe ich gelesen und verstanden.



Noch nicht gelesen

Aufgaben

A prerequisite for the effectiveness of the QM System is that every employee knows, understands and applies the regulations of the QM Manual.

Each chapter of the QM Manual must therefore be verifiably read and understood.

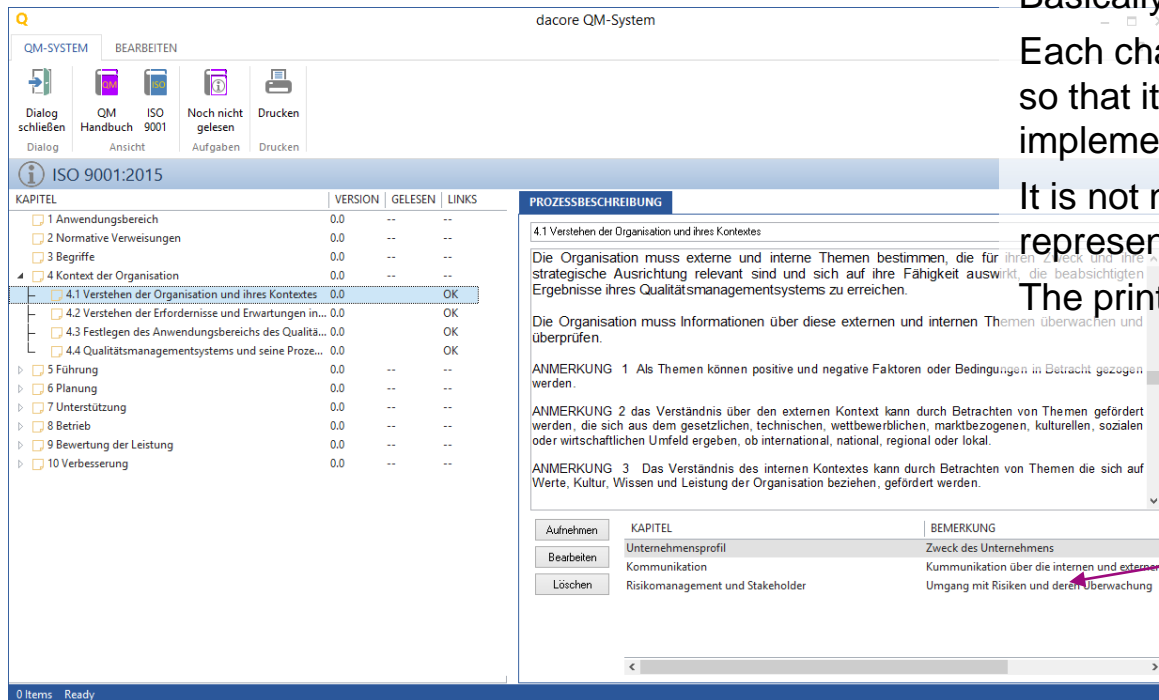
This is confirmed by a corresponding function.

A separate view for unread chapters simplifies this process.

Any ambiguities or questions can be reported to the designated person in charge or deputy, and concrete change requests can be entered as improvements.

Integrated Quality Management System

Standard View (Example ISO/IEC 9001:2015)



Basically the same view as in the QM Manual.

Each chapter of the standards has at least one link to the QM Manual, so that it can be understood how the respective requirements are implemented.

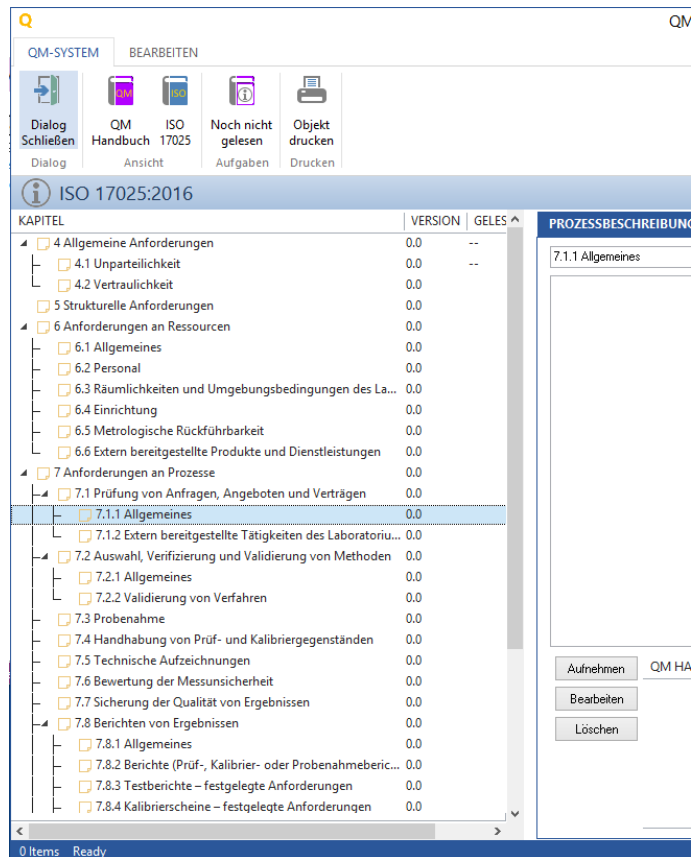
It is not necessary to read the standards chapters, as the QM Manual represents the dacore specific implementation.

The printout essentially contains the links, as this is relevant for audits.

References to the QM Manual with comments on implementation

Integrated Quality Management System

Standard View (Example ISO/IEC 17025:2016)



Same functions as before with ISO/IEC 9001:2015.

Here, too, each chapter of the standards has at least one link to the QM Manual, so that it is possible to trace how the respective requirements are implemented.

It is not necessary to read the standards chapters, as the QM Manual represents the integrated implementation.

The printout essentially contains the links, as this is relevant for audits.

The references to the QM Manual with comments on the implementation are also available here.

Integrated Quality Management System

Further Possibilities

Functions already integrated in the Starter Package

- Mapping of management reviews and internal reviews in the form of work packages (tests) with corresponding test templates.
- Use of Q-Activities for the documented processing of tasks (with links to the reviews and audits, but also external documents).
- Use of the extended evaluation to calculate and display key figures (configuration required).

... and many extensions are possible

- Graphical representation of the most important key figures in a dashboard.
- Enhanced tabular display of key figures with process assignment.
- Qualification matrix.
- and much more.

Monat	Kontakte	Angebote	Angebotswert	Aufträge	Auftragswert	Auftrags bewertete	Auftrags erledigt	WUF gesamt neu	WUF gesamt erledigt	WUF Fehler erledigt	WUF Fehler rate	Gebuchte Stunden	Projektstunden	Fehlerstunden
201701	5	8	496.043,75	6	52.483,75	100,00 %	4	234	30	43	39,46 %	2.812,00	1.425,75	3,74 %
201702	4	9	177.100,00	6	83.862,50	100,00 %	6	234	148	60	34,19 %	2.844,75	1.919,50	4,70 %
201703	11	10	255.800,00	3	39.125,00	100,00 %	4	187	202	90	35,83 %	3.151,25	2.626,25	7,82 %
201704	3	17	760.293,75	6	138.000,00	100,00 %	8	206	148	52	40,78 %	2.585,25	1.625,25	3,45 %
201705	11	19	221.430,00	6	74.675,00	100,00 %	1	241	130	59	29,22 %	2.877,25	1.705,75	4,29 %
201706	3	14	790.417,50	10	130.725,00	100,00 %	6	166	147	64	42,17 %	2.730,00	1.746,50	6,93 %
201707	8	9	222.497,00	10	419.296,50	100,00 %	5	194	199	67	27,32 %	2.823,25	1.920,00	1,37 %
201708	5	7	87.268,00	5	573.270,00	100,00 %	19	141	130	50	35,46 %	3.005,50	1.879,75	2,97 %
201709	2	10	290.637,50	9	275.045,00	100,00 %	10	107	84	35	32,99 %	2.768,00	1.753,75	1,90 %
201710	3	13	172.630,00	4	96.352,50	100,00 %	6	162	163	52	25,82 %	2.855,15	1.770,00	1,70 %
201711	1	10	311.600,00	9	196.773,00	100,00 %	2	143	124	29	33,57 %	2.771,70	2.061,50	2,47 %
201712	9	12	342.631,00	11	295.507,50	100,00 %	2	150	123	45	39,33 %	2.474,30	1.625,50	0,83 %
Gesamt	85	138	4.128.398,50	85	2.294.238,75	100,00 %	73	2.225	1.688	646	34,33 %	33.578,40	21.545,50	3,95 %
Zielwerte														
Prozess														
Vertrieb														
PM & Ertr.														
Verbesserung														
DL Erbringung														



Competence Matrix and Qualification Certificates

The Principle

- Principle of a competence matrix
- Further accompanying topics
 - training plan
 - training certificates
- Related Topics
 - Witness Tests
 - Interlaboratory Tests

		Test Equipment					Associates of Lab Area	
Lab Area	Test Type	Person 1	Person 2	Person 3	Person 4	Person 5		
Mechanical testing								
Tensile Tests	Tensile testing machine Zwick 50kN	x	o	x				
Tensile Tests	Tensile testing machine TIRA	x	o	x				
Tensile Tests	Tensile testing machine Zwick 600 kN	x	o	x				
Hardness Tests	Vickers hardness tester	x	-	-				
Hysteresis	Remagraph, Dr. Steingroever	x	x	-				
Roundness measurement	Mahr MMQ 400	-	x	x				
Coercivity field strength	Foerster Koerzimat	-	x	x				
							
		Person 8	Person 9				
Metallography								
Degree of purity	Microscope	x	-					
Grain size analysis	Microscope	x	-					
Microstructure analysis	Microscope	x	-					
Microstructural constituents	Microscope	x	-					
							

Qualification
x Expert
o Qualification in planning
- Qualification not intended

Competence Matrix and Qualification Certificates

Implementation example Competence Matrix

Who is who

Datei

Legende: X = Experte, T = Tester, S = Trainer, V = Virtual Testing, A = Auditor, L = Lab Assessor

Prüfgebiet / Test Area

Test Standard ID	PG	PU	Prüfungsfang / T...	PV	Prüfverfahren	Owner	Administrator, Alfred	Fink, Werner	Fruth, Stephan	Meyer, Joachim	L
Prüfgebiet / Test Area: Hardwareprüfung											
01-02-03	01	02	Kleine Geräte	03	Falltest	Fruth, Stephan	3	T		L	d
01-02-03	01	02	Mittelgroße Ger...	03	Falltest	Fruth, Stephan	3		V		d
01-02-03	01	02	Große Geräte	03	Falltest	Meyer, Joachim	3		X		d
Prüfgebiet / Test Area: Prüfgebiet											
01-02-03	01	02	Prüfungsfang	03	Prüfverfahren						N
01-02-03	01	02	Prüfungsfang	03	Prüfverfahren	Fruth, Stephan	4				S
Prüfgebiet / Test Area: Softwareprüfung											
12-00-00	12	00	Modulprüf...								
12-00-00	12	00	Modulprüf...								
Prüfgebiet / Test Area: Test											
22-02-03	22	02	safasdf								

Who is who

Datei

Legende: X = Experte, T = Tester, S = Trainer, V = Virtual Testing, A = Auditor, L = Lab Assessor

Ziehen Sie eine der Spalten hierher um nach dieser zu gruppieren

Test Standard ID	PG	Prüfgebiet / Test Area	PU	Prüfungsfang / T...	PV	Prüfverfahren	Owner	Administrator, Alfred	Fink, Werner	Fruth, Stephan	Meyer, Joachim	L
01-02-03	01	Hardwareprüfung	02	Kleine Geräte	03	Falltest	Fruth, Stephan	T			L	d
01-02-03	01	Hardwareprüfung	02	Mittelgroße Ger...	03	Falltest	Fruth, Stephan			V		d
01-02-03	01	Hardwareprüfung	02	Große Geräte	03	Falltest	Meyer, Joachim			X		d
12-00-00	12	Softwareprüfung	00	Modulprüfung	00	Whiteboxtest		S				-
12-00-00	12	Softwareprüfung	00	Modulprüfung	00	Blackboxtest		A			A	-

Competence Matrix and Qualification Certificates

Implementation example Training Certificate

Schulung

SCHULUNG ANZEIGE

Schließen Neu Kopieren Öffnen Speichern

Dialog Schulung

Einführung eines neuen QM Systems 2016-09-05

GRUNDDATEN	TEILNEHMER	EIGENSCHAFTEN
Bezeichnung Einführung eines neuen QM Systems 2016-09-05 Beginn 05.09.2016 Ende 05.09.2016 Dauer 1,00 Stunden Durchgeführt von Werner Fink Art Intern Status 9 - Durchgeführt Umfang / Inhalt Themen <ul style="list-style-type: none"> Neues QM-System. Motivation, neue Punkte, Einführung dacore QM_system in DIPS Wichtige Themen des QM-Handbuchs 	Teilnehmer Aufnehmen... Entfernen Mit der Unterschrift wird bestätigt, dass die Inhalte der Schulungsmaßnahme verstanden wurden, ausreichend Gelegenheiten zur Rückfrage vorhanden waren und die Themen berücksichtigt bzw. befolgt werden. Unterschriften	TEILNEHMER BEST. Best, Kai Bräuer, Stefan Fink, Martina Fink, Werner Fruth, Stephan Hoffmann, Alexander Karabinev, Dmitry Katerka, Sebastian Kuglich, Carmen Lenz, Marco Martin, Tobias Matthias, Peter Meyer, Joachim Minter, Kyong-A Munka, Monika

- Mapping of internal and external training measures (or self-study)
- Assignment of training materials
- Electronic signature of the participants
- Training planning

Supplier Assessment

Classification of Suppliers and Overview of Assessments

The screenshot displays the DIPS (Produktivsystem) - Werner Fink software interface. The main window shows a list of suppliers with their names, addresses, and assessment scores. The left sidebar contains navigation options like 'Unternehmen neu...', 'Objekt öffnen...', 'Objekt löschen...', 'Suche', 'What's new...', 'Personen-suche...', 'Buchen...', 'Buchen (extern)...', 'Optionen...', and 'Info über DIPS...'. The right sidebar shows a detailed view of a supplier's assessment, including 'Grunddaten', 'Adresse 1', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Adresse 4', 'Beziehungen', 'Lieferanten', 'Externe Dateien', 'Marketing', and 'Eigenschaften'.

Supplier List (Left Panel):

Supplier Name	Address	Assessment Score	Days since last update
DHR GL - Business Assurance, Zertifizierung und Umweltgutachter	45329 Essen, Schnierigshof 14	★★★★★ (2)	361 Tage
Freihardt, Restaurant + Metzgerei	90562 Heroldsberg, Hauptstr. 81	★★★★★ (3)	
Gabriele Zimmermann, Antonio Varma	91220 Schnaittach, Museumsgasse 1	★★★★★ (1)	
Grauer Stefan	72827 Wannweil, Jahnstr. 38	★★★★★ (5)	290 Tage
greenQuality	93049 Regensburg, Mälzelweg 7 b	★★★★★ (1)	296 Tage
Hagen IT Consulting & Services	86579 Waidhofen, Grundacker 44	★★★★★ (2)	
ICN Immobilien Consult Nürnberg GmbH & Co KG	90429 Nürnberg, Bärenschanzstr. 48	★★★★★ (1)	260 Tage
KFK Konrad GmbH	85107 Baar-Ebenhausen, Einsteinstraße 6	★★★★★ (1)	361 Tage
Krieger Brigitte	90429 Nürnberg, Müllnerstr. 34	★★★★★ (1)	361 Tage
Lämmermann Instandhaltungssysteme GmbH	90453 Nürnberg, Dietersdorfer Straße 28	★★★★★ (1)	

Supplier Detail View (Right Panel):

Objekt: Unternehmen

Grunddaten | Adresse 1 | Adresse 2 | Adresse 3 | Adresse 4 | Beziehungen | **Lieferanten** | Externe Dateien | Marketing | Eigenschaften

Begründung, wenn nein:

☐ Regelmäßige Audits nötig

<05.09.2016 17:19:37 wf>
Sehr enge Zusammenarbeit bei **WIKI-Phasen** mit regelmäßiger Überprüfung der Leistungen (pro Versionsabgabe).

Beschreibung der Prüfung bzw. der Kriterien:

☒ Qualitätsfähigkeit und andere Voraussetzungen geprüft

<05.09.2016 17:20:10 wf>
Der Lieferant hat über die jahrelange Zusammenarbeit die Qualitätsfähigkeit mehrfach und kontinuierlich unter Beweis gestellt. Ein Rahmenvertrag inkl. Absatz zur Geheimhaltung ist vorhanden.

Begründung:

☐ Lieferant gesperrt

Typical further topics concerning suppliers

- criticality (indispensable, replaceable, ...)
- cycle of evaluation (twice a year, once a year, ...)
- Audit cycle (annual, biennial, etc.)

Supplier Assessment

Supplier Assessment in Detail

The screenshot displays the DIPS (Produktivsystem) - Werner Fink software interface. The main window shows a list of supplier assessments under the 'SUCHE' (SEARCH) tab. The selected entry is 'mr Technik' (22.12.2016) with a rating of 2,00 (5 Werte). The right-hand pane shows the details for this entry, including the date (22.12.2016), supplier (mr Technik), and evaluator (Fink, Werner). The 'Eigenschaften' (Properties) section shows various assessment criteria with ratings: Lieferfähigkeit / Termintreue (4/5), Qualität der Produkte / Leistungen (4/5), Preis (4/5), Beratung / Service (4/5), and Sonstiges (4/5). The 'Bemerkung' (Remarks) section contains a detailed note about the supplier's support and expertise.

Suchefunktionen

DATEI | START | ANSICHT | EXTRAS | ADMINISTRATION | **SUCHE**

Lieferantenbeurteilung neu... | Objekt öffnen... | Objekt löschen... | Suche | What's new... | Personen... | Buchen... | Buchen (extern)... | Optionen... | Info über DIPS...

Navigation

Bearbeiter | Meine Objekte | Individuelle Filter | Neuer Filter...

Vorgänge

Aufträge | Arbeitspakete | Angebote | Kontakte | Unternehmen | Unternehmenskategorien | Personen

Suche nach Lieferantenbeurteilungen...

Lieferant	Datum	Rating	Werte
MJP Finanzberatung SE, Geschäftsführer Erlangen V	17.10.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)
mr Technik	28.06.2019	★★★★★	2,00 (4 Werte)
mr Technik	08.12.2017	★★★★★	2,00 (4 Werte)
mr Technik	22.12.2016	★★★★★	2,00 (5 Werte)
Polsters Klosterhof	22.07.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)
Polsters Klosterhof	03.01.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)
Polsters Klosterhof	05.09.2016	★★★★★	2,00 (5 Werte)
Primas, Elektroinstallation	21.07.2005	★★★★★	1,20 (5 Werte)
Ref Media Design	10.08.2007	★★★★★	2,00 (4 Werte)
ref media design GmbH	06.12.2016	★★★★★	2,00 (4 Werte)
Rose Intech GmbH & Co. KG (ROSENG)	17.10.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)
Rotes Ross, Gasthof, Hotel	17.10.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)
s team - science technology engineering and management	17.10.2018	★★★★★	2,00 (4 Werte)

Daten zu Lieferantenbeurteilung 'mr Technik' (22.12.2016)

Lieferant: mr Technik
Datum: 22.12.2016
Lieferfähigkeit / Termintreue: ++
Qualität der Produkte / Leistungen: ++
Preis: ++
Beratung / Service: ++
Sonstiges: ++
Objektklasse: Lieferantenbeurteilung
Angelegt: 22.12.16 Werner Fink
Geändert: 22.12.16 Werner Fink

Zusatzangaben

Bemerkung
Hervorragende Unterstützung bei der Vorbereitung und Aufbau des Vermittlung von kompetenten Spezialisten zu allen aufkommenden Themen.

Beziehungen, die vom aktuellen Objekt ausgehen (2)

Mitarbeiter: Fink, Werner
Unternehmen: mr Technik

Beziehungen, die auf das aktuelle Objekt zeigen (keine)

Objekt: Lieferantenbeurteilung

22.12.2016 mr Technik

Grunddaten | **Eigenschaften**

Datum: 22.12.2016
Lieferant: mr Technik
Bewerter: Fink, Werner

Lieferfähigkeit / Termintreue: 4/5
Qualität der Produkte / Leistungen: 4/5
Preis: 4/5
Beratung / Service: 4/5
Sonstiges: 4/5

Bemerkung
Hinweise: Anlegen einer neuen Zeile mit RETURN, einfügen einer Zeitmarke mit Strg+T.
Hervorragende Unterstützung bei der Vorbereitung und Aufbau des QM Systems. Sehr schnelle Vermittlung von kompetenten Spezialisten zu allen aufkommenden Themen.

OK | Abbrechen | Übernehmen | Hilfe

Q-Activities

Traceable processing of Improvements, Complaints, Ideas

Objekt: Verbesserung

19-0004-V Die existierende Dienstwagenvereinbarung aus 2004 sollte aktualisiert werden (ZUPH-0006-609390 aus

Grunddaten | Beschreibung | Zielbeschreibung | Ursachen | Alternativen/Risiken/Chancen | Entscheidungen | Maßnahmen | Review | Zuordnungen | Eigenschaften

Ziel erreicht: Ja Ursache abgestellt: Ja Risiko nach Umsetzung: Neues Risiko entstanden

Standardisierbar: Ja Wiederholung verhindert: Nicht zutreffend

Beschreibung der Standardisierung: Standardisierbar weil...

Neue Erkenntnisse, Erfahrungen, Risiken: Kleines neues Risiko ist entstanden...

I. Problem erkennen und beschreiben

1. Problem erkennen und unvoreingenommen beschreiben
2. Problembereich aus verschiedenen Perspektiven abgrenzen (Wer, Wie, Was, Wo, Wann)
3. Die Bedeutung...

II Ziele und Vorgehensweise festlegen

1. Zielbeschreibung (Gesamtziel und Teilziele)
2. Zielgrößen bzw. Me...
3. Projektlösungsplan:

III Analyse des Problems

1. Informationen und Einflußfaktoren sammeln, aufbereiten, strukturieren und bewerten
2. Wirkungsgefüge der Einflußfaktoren erstellen und Ursachen definieren
3. Analyse der Teilaspekte vornehmen

- Description of the measure with evaluation of the benefits, definition of responsibilities
- Description of the objective, analysis of the problem, description of alternative solutions and/or risks
- Documentation of the decision including electronic signature
- Documentation of the implementation including electronic signature
- Review after completion of the measure (goal achieved, standardizable, cause eliminated, repetition prevented, assessment of any new risks that may arise)
- Assignment of all elements of the system with characterization (cause of error, effect, ...)

Customer Satisfaction Surveys

Integration of the Customer Satisfaction Surveys

Kundenfeedback

KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE ANZEIGE

Schließen Neu Kopieren Öffnen Speichern

Dialog Schulung

30.07.2019 Projekt xy Kunde abc

GRUNDGEGEN FRAGEN EIGENSCHAFTEN

1. Wie gut sehen Sie Ihre Anforderungen in der Zusammenarbeit verstanden? 1-

2. Wie empfinden Sie umfassend die Qualität der gelieferten Lösung? 2

3. Wie zufrieden sind Sie mit dem bei Ihnen umgesetzten Leistungsumfang? 3+

4. Wie bewerten Sie die erlebte Termintreue? 2

5. Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch Ihren persönlichen Ansprechpartner allgemein? 5

6. Wie bewerten Sie unsere Preis-/Leistungsverhältnisse? 4+

7. Gab es Themen, die besonders positiv aufgefallen sind?

8. Gab es etwas, das besonders negativ aufgefallen sind?

9. Gibt es aktuelle Fragen oder Hinweise an dacore?

10. Würden Sie dacore aus Ihrer Erfahrung weiterempfehlen? Unentschieden

FRAGE 1 FRAGE 2 FRAGE 3 FRAGE 4 FRAGE 5 FRAGE 6 FRAGE 7 FRAGE 8 FRAGE 9 FRAGE 10 WEITERE KOMMENTARE

1. Wie gut sehen Sie Ihre Anforderungen in der Zusammenarbeit verstanden? Note / ±

Ein Kommentar zu dieser Frage...

DisCo Fragebogen - Windows Internet Explorer

Umfrage zur Kundenzufriedenheit für Projekte mit

Bitte helfen Sie uns, Sie zukünftig noch besser unterstützen zu können, denn Kundenzufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen!

Projekt Stammdaten

Projekt Titel	Web 2.0 Mechanismen in der Automatisierung
Teilprojekt Titel	Kooperatives Engineering (Kollektive Int)
Projekt Nummer	ZV 0100634 01
Leistungsstelle	
Projektleiter/Beauftragter	Hr. Mustermann
Laufzeit	1.10.2008 - 30.6.2009

Bewertung des Projektergebnisses

	++	+	0	-	--	keine Angabe
Zielerreichung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terminreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Budgetreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität (Ergebnisse/Dokumentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bewertung von Kompetenzen und Projektabwicklung

	++	+	0	-	--	keine Angabe
Fachliche Qualifikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsverhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektmanagement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergebnistransfer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bewertung der Zusammenarbeit

	++	+	0	-	--	keine Angabe
Zusammenarbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erwartungen getroffen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ihre Anregungen und Kommentare

Abbrechen

Support of various concepts

- Regular interviews with grading system for evaluation and comments
- Project-based surveys via web with ratings from -- to ++
- Statistical evaluation of the results with history
- Presentation of the referral rate

Controlled Documents

Management of Controlled Documents (outside the integrated QM System)

The screenshot displays the 'Objekt: Document' window for 'EMC Template for Workflow, V2.0'. The interface includes a toolbar with icons for document actions and a tabbed view with 'Basic data', 'History', and 'Properties' tabs.

Basic data tab:

- Title:** EMC Template for Workflow
- Lab field:** E - EMV
- Content type:** Report Template
- Area:** (empty)
- File:** EMC Report.dotx
- Version:** 2.0
- Status:** Released
- Release date:** 26.04.2019
- Releaser:** Fink, Werner
- Version remark:** (empty)

History tab:

History

Date	Editor	Status	Version	Release date	Release by	Remark	File
20.02.2019	Werner Fink	In work	2.2				
20.02.2019	Werner Fink	Not Released	2.1			Dings geändert manuell geändert	Test 1.doc
08.02.2019	Alexander Hofmann	Released (new version in work)	2.0	08.02.2019	Hofmann, Alexander	nochmal	Test 1.doc

Buttons: Take as new version

- Assignment of a base document
- Version management
- Automatic change history
- Further processing from older versions possible
- Electronic release
- Control of visibility or validity (valid from...)
- Suitable for templates (or other documents that are not part of the QM Manual)

Risk Assessment

Consideration of Opportunities and Risks of External and Internal Topics

CHANCEN / RISIKEN

Schließen

Dialog

Zeilen

2

Aktualisieren

Anzeige

Suche

Kategorie

POTEN...	RISIKO LEV...	THEMA	STRATEGISCHE RELE...	QUALITÄTSRELEVANZ	INTER
KATEGORIE: IMAGEGEFÄHRDENDE THEMEN					
💡 36	⚠️ 81	Online Bewertungen des Unternehmens	3 - Hohe Relevanz	3 - Hohe Relevanz	Interes Mitarb Assess
	⚠️ 36	Auftreten der Mitarbeiter	2 - Mittlere Relevanz	2 - Mittlere Relevanz	Interes Kunden
KATEGORIE: NOTFALL THEMEN					
		Stromausfall	1 - Geringe Relevanz	1 - Geringe Relevanz	Kunden Mitarb Assess
KATEGORIE: RECHTLICHE THEMEN					
💡 4	⚠️ 6	Arbeitsschutzgesetz	1 - Geringe Relevanz	2 - Mittlere Relevanz	
💡 4	⚠️ 6	Jugendarbeitsschutzgesetz	1 - Geringe Relevanz	2 - Mittlere Relevanz	Aufsicht Lieferan Verkehr
💡 4	⚠️ 4	BEM (Betriebliches Eingliederungsmanagement)	1 - Geringe Relevanz	2 - Mittlere Relevanz	Aufsicht Lieferan

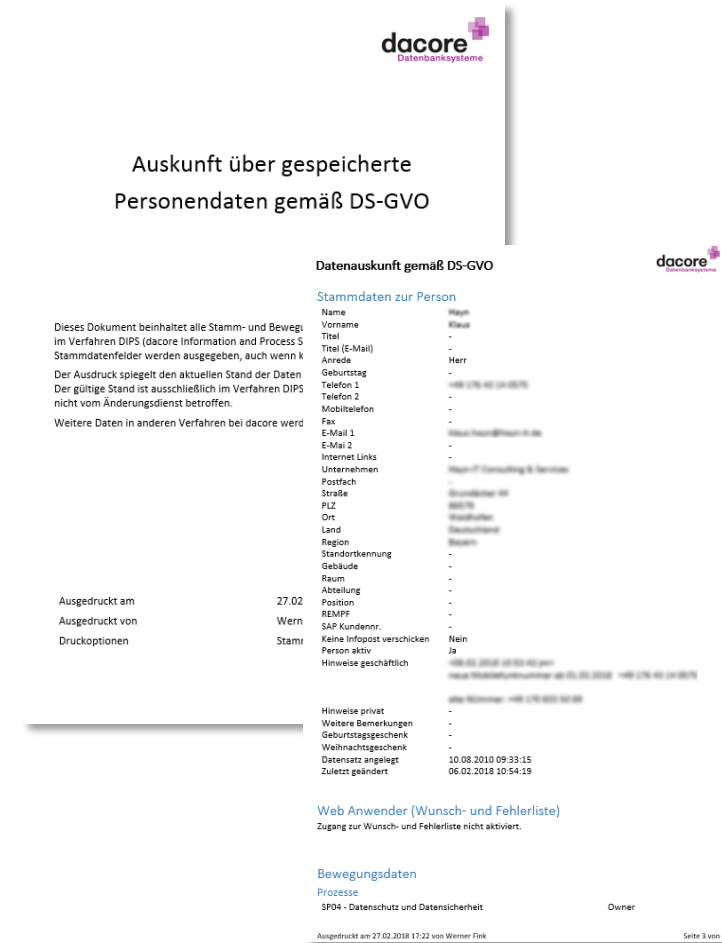
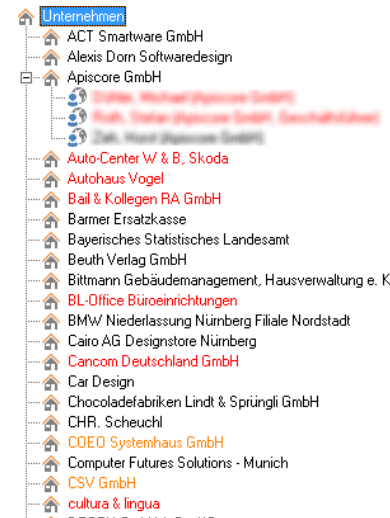
Definition and regular evaluation of relevant topics

- Identification of interested parties and their expectations
- Definition of responsibilities
- Definition of strategic relevance
- Determination of the quality relevance
- Description of the opportunity and possible activities
- Determination of the probability of realization and the benefit
- Description of the risk and the more correct or preventive measures
- Determination of the probability of occurrence and severity
- Regular evaluation with history and automatic monitoring
- Links to QM System chapters, to training measures, Q-Activities, etc.

DS-GVO Information Function

No direct QM Topic but still relevant

- Privacy by design
- Privacy by default
- Functions for the duty of disclosure
- Anonymization
- Automatic deletion concepts
- Indicators for data timeliness
- Secure connection to the database





dacore Datenbanksysteme AG

Hauptstr. 106b

D-90562 Heroldsberg

info@dacore-dbs.com

www.dacore-dbs.com

easy ■ innovative ■ individual