

## **Integriertes QM System bewährt sich in der Praxis Ein Erfahrungsbericht der VIBTEC GmbH**

**Heroldsberg, 02.02.2019** - Die Vibtec GmbH ist ein unabhängiges, mittelständisches Unternehmen welches Entwicklungsdienstleistungen und Produktqualifikationen im Bereich der Umweltsimulation anbietet. Unsere Kunden kommen mehrheitlich aus der Automobilindustrie, Bahn, Luft- und Raumfahrt, Mikroelektronik, Antriebs – und Steuerungstechnik sowie Maschinenbau. Seit der Gründung im Jahre 1995, sowie der Erst-Akkreditierung im Jahr 2003 nach der DIN EN ISO/IEC 17025:2005 als Umwelt-Prüflabor, haben wir uns in den Kernthemen „Schwingungstechnik“ und „Temperatur/Klima“ spezialisiert. Spezielle vibroakustische und optische Messtechniken gehören heute selbstverständlich auch zum Portfolio. An unseren elektrodynamischen und hydraulischen Schwingprüfsystemen, Temperatur- und Klimakammern führen unsere 25 Mitarbeiter akkreditierte Norm-, Funktions- und Lebensdauerprüfungen sowie Kompletterprobungen durch.

### **Die Ausgangssituation**

Das Labormanagement wurde über 20 Jahre als klassische, projektbasierte Unterlagen- und Berichtssammlung geführt. Die steigenden Ansprüche an die Effizienz sowie an ein integriertes Management erforderten in 2018 eine Umstellung auf ein modernes, elektronisches Labor-Management-System. Die Bereiche Kundenmanagement, Angebotserstellung, Kalkulation, Prüfplanvorbereitung, Messplatz- und Kalibrierverwaltung, Qualitätsmanagement, Normenverwaltung und -hinterlegung bis hin zur kompletten Abrechnung sollten vollständig abgebildet werden.

Da gleichzeitig ein Wechsel der Akkreditierungsnorm DIN EN ISO/IEC 17025 auf die neue Ausgabe 2017 anstand, suchten wir zusätzlich nach einer Lösung, die eine integrierte Einbindung der QM Dokumente in das Labor-Management-System zuließ.

### **Die Lösung**

Als Basis wurde ein „TestLab Plus 025“ Startpaket eingeführt. Die internen Anpassungen an die Abläufe und Bezeichnungen konnten, mit Unterstützung der dacore Datenbanksysteme AG, unproblematisch im Hause ausgeführt werden. Zusätzlich wurde das integrierte Qualitäts-Management-System der dacore Datenbanksysteme AG adaptiert. Es erlaubte die gewünschte rein elektronische Abbildung des QM-Handbuchs einschließlich der Inhalte der ISO/IEC 17025:2017 mit elektronischem Bezug zu den Kapiteln im QM-Handbuch.

### **Vorteile und Ausblick**

Die Kapitel des Handbuches konnten auf Kapitelebene einfach, elektronisch erstellt und freigegeben werden. Die Nachweise einschließlich der Bestätigungen über interne Schulungen des Personals konnten hierüber ebenfalls auf Kapitelebene eingepflegt werden. Das QM-Handbuch sowie die

Inhalte der Basisnorm wurden direkt verbunden. Die elektronische Verlinkung ermöglicht eine einfache Nachvollziehbarkeit, hohe Transparenz und die Kontrolle auf Umsetzung. Ein weiterer Vorzug war es, jegliche Dokumente direkt im Labormanagement zeitnah einpflegen, ändern und das QM-System somit immer auf dem aktuellsten Stand halten zu können. Elemente der laboroperativen Anwendung des „TestLab Plus 025“, die sich bei uns VMS nennt, wurden darüber hinaus direkt mit der Ebene des Qualitäts-Managements verknüpfbar. Mittels direkter Links zwischen Qualitätsdokumenten und der Strukturanzeige, einzelner Objekte, Auswertungen oder Kennzahlen konnten Umwege über umfangreiche Beschreibungen vermieden werden. Die Akkreditierung auf Basis der ISO/IEC 17025:2017 wurde 2018, mit Hilfe des neuen Systems, erfolgreich absolviert. Das System bietet durch die Vernetzung aller Labor-Arbeitsbereiche eine hohe Durchgängigkeit der Informationsströme. Die Vernetzung der internen Daten erlaubt aufschlussreiche Auswertungen und Erkenntnisse. Die Umsetzung individueller Kundenwünsche und die Einbindung bisher ungenutzter Daten wurde ermöglicht. Die Verflechtung der operativen Laborprozesse mit denen des Qualitätsmanagements erlaubt darüber hinaus eine effiziente, kontinuierliche Selbstoptimierung des gesamten Systems. Mit diesen neuen Softwarelösungen werden bei der Vibtec GmbH zukünftig die charakteristischen Merkmale einer „Industrie 4.0“ umgesetzt.

\*\*\*\*\*

## **Über dacore**

Die 1995 gegründete dacore Datenbanksysteme AG in Heroldsberg bei Nürnberg entwickelt individuelle B-2-B-Softwarelösungen für Prüf- und Kalibrierlabore sowie Zertifizierungsstellen. Damit lassen sich moderne Geschäftsprozesse im Labor – von der ersten Kontaktaufnahme über die Auftragsbearbeitung bis zur Rechnungsstellung ideal abbilden. Die Software erfüllt spezifische Anforderungen wie Verwaltung von Prüfmitteln, Prüflingen und Berichten, bedarfsgerechte Planungstools, Multiprojektmanagement sowie Messwerteerfassung und prozess- oder kundenspezifische Auswertungen. Labore national und international tätiger Unternehmen und Organisationen aus den unterschiedlichen Branchen wie Medizintechnik, Automotive, IT, Kommunikationstechnik, Bauindustrie, Automation sowie private und öffentliche Dienstleister arbeiten mit Software von dacore.

## **Pressekontakt**

dacore Datenbanksysteme AG  
Werner Fink  
Hauptstr. 106b  
90562 Heroldsberg  
+49 911 569808 21  
werner.fink@dacore-dbs.com

Herausgegeben im Auftrag der dacore Datenbanksysteme AG. Abdruck frei. Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über einen Beleg.